

TERMINI E CONDIZIONI D'USO E DI VENDITA

[Scarica qui la versione stampabile](#)

I termini e le condizioni d'uso e di vendita di seguito riportate ("**Condizioni**" o "**CGV**") indicano, nel rispetto delle normative vigenti, ivi incluse quelle a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità con cui qualsiasi persona ("**Cliente(i)**" o "**Utente(i)**") può utilizzare il sito internet e-commerce presso il dominio <https://www.villadorica.it/> ("**Sito**"), procedere all'acquisto online dei Prodotti in vendita sul Sito o procedere all'acquisto dei Prodotti, tramite offerta e conferma dell'offerta, a seguito di invio di una richiesta di quotazione.

Il Sito è gestito ed aggiornato da Villa Dorica di Orciani Luca P.IVA: 02763190424, avente sede legale in Strada Monte D'Ago n. 63 – 60127 Ancona, iscritta presso la Camera di Commercio delle Marche con numero R.E.A. n. AN – 213175 ("Venditore" o "Villa Dorica"), che agisce in qualità di professionista.

1. Ambito di Applicazione

1.1 Il Sito è dedicato alla vendita al dettaglio e, come tale, è inteso ad uso prevalente di Utenti che siano qualificabili come consumatori ai sensi della normativa applicabile.

Tuttavia, anche utenti professionali possono procedere all'acquisto dei Prodotti tramite il Sito, indicando il numero di P.iva all'atto di invio dell'ordine, oppure procedendo a richiedere una quotazione a Villa Dorica. In tal caso, non si applicheranno le previsioni di cui al paragrafo A) delle presenti CGV (articoli da 7 a 11) e risulteranno applicabili le previsioni di cui al paragrafo B) delle presenti CGV (articoli da 12 a 15).

1.2 Le presenti Condizioni disciplinano la vendita dei prodotti ("**Prodotti**") eseguiti dal Venditore sul Sito, ma anche le vendite che avvengano a seguito di contatto via email ai sensi dei successivi articoli 3.8 e 3.9.

1.3 Le presenti Condizioni troveranno applicazione anche se esse non siano espressamente richiamate.

1.4 Ogni pattuizione difforme dalle presenti CGV avrà efficacia solo se esplicitamente accettata da Villa Dorica per iscritto.

1.5 In nessun caso Villa Dorica sarà vincolata da eventuali condizioni generali di contratto del Cliente.

2. Condizioni d'uso del Sito

2.1 L'accesso, l'uso, la navigazione sul Sito e ogni altra fruizione del Sito sono attività regolate dalle presenti Condizioni. La visita del Sito, come l'acquisto dei Prodotti ivi promossi, implicano la conoscenza e accettazione delle presenti Condizioni. Quanto al trattamento dei dati personali, si prega di prendere visione dell'[Informativa sul trattamento dei dati personali e della cookie policy](#) pubblicate sul Sito. Qualora l'Utente sia intenzionato a non accettare, in tutto o in parte, le presenti Condizioni, l'Utente è invitato ad abbandonare il Sito e a non utilizzarlo e non acquistare i Prodotti.

Il Venditore non presta alcuna garanzia circa, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la qualità, il buon funzionamento, l'assenza di interruzioni o l'idoneità del Sito per un fine o un risultato specifico individuato e/o prefissato dall'Utente.

2.2 L'uso del Sito deve e può essere eseguito esclusivamente da soggetti di età superiore a 18 anni. Nell'utilizzare il Sito, l'Utente dichiara di avere una età superiore a 18 anni ed è tenuto a fornire informazioni corrette e veritiere in proposito. L'Utente è l'unico responsabile della veridicità, correttezza e completezza delle informazioni personali fornite, ivi comprese quelle richieste per creare un account e ottenere le credenziali di accesso all'account e alle sezioni riservate del Sito. Ciascun Utente sarà responsabile per ogni comunicazione di informazioni e/o dati eseguita, nonché per ogni uso del Sito non conforme ai principi di trasparenza, correttezza e di buona fede.

2.3 Al fine di registrarsi sul Sito e/o di procedere con l'acquisto dei Prodotti, agli Utenti viene richiesto di fornire informazioni personali (quali nome, cognome, indirizzo, email, numero di telefono) per la creazione di un profilo personale ad accesso riservato ("**Account**"). Le informazioni fornite dovranno essere corrette e veritiere e andranno costantemente e tempestivamente aggiornate in caso di variazioni.

Ogni Utente registrato è tenuto a mantenere riservate le credenziali di accesso al proprio Account, dando immediata comunicazione al Venditore circa qualsiasi violazione relativa alle credenziali di accesso relative al proprio Account e/o all'utilizzo non autorizzato dell'Account o all'accesso non autorizzato allo stesso..

2.4 Il Venditore potrà richiedere al Cliente ulteriori informazioni per verificare la sua identità. In questo caso, l'Utente sarà contattato via e-mail o telefonicamente.

3. Prodotti

3.1 Tutte le informazioni e i dati riguardanti i Prodotti riportati nel Sito, e/o in altri documenti del Venditore hanno valore indicativo ed illustrativo.

3.2 È responsabilità del Cliente, prima di trasmettere l'ordine tramite il Sito o la richiesta di quotazione, accertare che i Prodotti siano idonei allo scopo e/o all'uso specifico per il quale intende acquistarli e che siano conformi alla normativa del luogo in cui egli intende riceverli ed utilizzarli in qualsiasi modo.

3.3 I Prodotti, come pure gli accessori forniti, sono conformi alle disposizioni della normativa applicabile nell'Unione Europea e alla UNI ISO 1090-1. Qualora il Cliente avesse necessità di ricevere Prodotti dotati di Marcatura CE ovvero certificati di agibilità o di altra natura in relazione ai Prodotti, dovrà richiedere tali certificazioni a Villa Dorica all'atto dell'invio dell'ordine o della richiesta di quotazione. In mancanza, Villa Dorica non potrà garantire la fornitura di tale documentazione.

3.4 Nel caso in cui il Cliente intendesse utilizzare i Prodotti fuori dall'Unione Europea, esso è tenuto a segnalare per iscritto a Villa Dorica, all'atto dell'invio dell'ordine o della richiesta di quotazione, le norme e le disposizioni divergenti dalla normativa europea applicabili ai Prodotti e in vigore nel Paese dove i Prodotti devono essere importati e/o utilizzati.

3.5 Il Venditore, anche dopo l'accettazione dell'ordine, potrà apportare ai Prodotti qualsiasi modifica che esso ritenga necessaria e/o opportuna, purché la modifica non ne alteri le caratteristiche essenziali.

3.6 Eventuali richieste di modifica delle caratteristiche dei Prodotti da parte del Cliente, trasmesse successivamente alla conclusione del contratto oppure successivamente al montaggio dei Prodotti, potranno essere accettate o rifiutate da Villa Dorica a propria discrezione. In caso di accettazione, per l'esecuzione delle modifiche richieste Villa Dorica potrà addebitare al Cliente eventuali differenze di prezzo applicabili fino ad un massimo pari al 20% (venti per cento) del prezzo complessivo del contratto. Differenze di prezzo ulteriori dovranno essere preventivate ed accettate per iscritto dal Cliente prima dell'esecuzione della modifica.

3.7 Le caratteristiche produttive dei Prodotti espresse nella Conferma d'Ordine sono da considerarsi soggette alla tolleranza prevista dagli usi di settore e comunque ad una tolleranza pari al 20% (venti per cento) rispetto al valore complessivo del contratto.

3.8 Qualora l'Utente intenda richiedere Prodotti personalizzati o in quantità superiori a quelle acquistabili tramite il Sito, potrà trasmettere la relativa richiesta inviando una e-mail all'indirizzo info@villadorica.it o chiamando il numero +39 071 85379, al fine di ricevere una specifica quotazione via email.

3.9 Inoltre, qualora l'Utente intenda acquistare Serre, gazebo o giardini d'inverno, che richiedono una progettazione su misura e un progetto esecutivo, oppure intenda ricevere la consegna in Paesi diversi da quelli indicati nella sezione FAQ ai sensi dell'articolo 4.2 potrà inviare una e-mail all'indirizzo info@villadorica.it per ottenere una specifica quotazione.

3.10 Nei casi di cui agli articoli 3.8 e 3.9, saranno in ogni caso applicabili le previsioni delle presenti CGV, tenendo conto della qualifica di consumatore o di professionista dell'Utente.

4. Modalità di Acquisto – Ordine e Conferma d'Ordine – Voucher e sconti

4.1 Per eseguire l'acquisto dei Prodotti, l'Utente sarà invitato, alternativamente a: (i) registrarsi sul Sito e creare un Account, fornendo i dati richiesti, ovvero (ii) ad eseguire il login, qualora il Cliente abbia già un Account ovvero (iii) fornire unicamente i propri dati necessari al fine di completare l'ordine e consentire l'esecuzione del contratto, senza procedere alla registrazione.

È possibile eseguire l'acquisto nelle lingue indicate in alto a destra in qualsiasi pagina del Sito: vale a dire italiano e inglese. I prodotti possono essere acquistati anche trasmettendo una richiesta a Villa Dorica via email.

4.2 Al Sito è possibile accedere da tutto il mondo. Tuttavia, i Prodotti disponibili sul Sito sono acquistabili esclusivamente da parte di Utenti che ne richiedano la consegna nei paesi indicati nella [sezione FAQ](#) e ai sensi del successivo articolo 5. Eventuali eccezioni o limiti ulteriori circa la consegna di alcuni Prodotti sono indicate nella pagina del Prodotto stesso.

4.3 La presentazione dei Prodotti sul Sito rappresenta un mero invito a formulare una proposta di acquisto rivolto agli Utenti del Sito e non costituisce una offerta vincolante per il Venditore. L'ordine formulato dall'Utente è dunque una proposta contrattuale di acquisto rivolta al Venditore per i Prodotti elencati nella stessa, ciascuno singolarmente considerato. Alla formulazione dell'ordine, il Venditore trasmette una

comunicazione di conferma della ricezione dell'ordine. L'ordine d'acquisto è regolato dalle presenti Condizioni, che il Cliente, mediante la trasmissione dell'ordine al Venditore, accetta integralmente e senza riserva alcuna.

4.4 Qualora intenda confermare l'ordine, il Venditore invierà al Cliente una comunicazione di conferma dell'ordine mediante e-mail, all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'Utente ("**Conferma d'Ordine**"). La Conferma d'Ordine conterrà il numero dell'ordine, il prezzo, la descrizione dei Prodotti, inclusi delle tasse e dei costi di spedizione, nonché informazioni circa la data indicativa di consegna del Prodotto nonché tutte le altre informazioni richieste dalla legge. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza di tutti i dati personali contenuti nella Conferma d'Ordine e a comunicare tempestivamente al Venditore eventuali correzioni e/o modifiche da apportare. L'ordine formulato e quindi il contratto di vendita saranno vincolanti per il Venditore solo a fronte dell'invio della Conferma d'Ordine.

4.5 La accettazione ed esecuzione degli ordini trasmessi è soggetta alla effettiva disponibilità dei Prodotti al momento della ricezione della proposta d'ordine.

Il Venditore si riserva espressamente il diritto di non accettare l'ordine per qualsiasi motivo. Nel caso di mancata accettazione dell'ordine, il Venditore lo comunicherà tempestivamente al Cliente.

4.6 Eventuali voucher o codici sconto non sono cumulabili con altre promozioni o sconti. Ogni voucher o codice sconto può essere utilizzato una sola volta e per acquisti eseguiti con lo stesso account a favore del quale sono stati rilasciati.

4.7 Nei casi di cui agli articoli 3.8 e 3.9, a seguito di valutazione della richiesta di fornitura ricevuta dal Cliente, Villa Dorica trasmetterà al Cliente l'offerta di fornitura e servizi ("**Offerta Villa Dorica**"), includendo nella stessa le specifiche di progetto, la descrizione e i prezzi dei Prodotti, la documentazione relativa ai Prodotti e, se applicabile in base alla natura del Prodotto.

4.8 L'Offerta Villa Dorica sarà considerata accettata dal Cliente e vincolante per quest'ultimo ("**Conferma d'Ordine**") nel momento in cui:

- a) il Cliente la confermi espressamente per iscritto o tacitamente ovvero invii a Villa Dorica l'Offerta Villa Dorica sottoscritta dal Cliente entro il termine di validità dell'offerta indicato nell'offerta stessa, oppure
- b) il Cliente, entro il suddetto termine, proponga modifiche all'ordine e Villa Dorica accetti le suddette modifiche entro 10 (dieci) giorni lavorativi seguenti.

4.9 In ogni caso, le forniture comprenderanno esclusivamente quanto indicato nella Conferma d'Ordine.

4.10 Qualora la natura del Prodotto lo richieda, a seguito della Conferma d'Ordine, Villa Dorica invierà il progetto esecutivo ("**Progetto Esecutivo**") che dovrà essere approvato e sottoscritto dal Cliente per accettazione.

5. Prezzo – Consegna – Verifica dei Prodotti

5.1 Il prezzo dei Prodotti è quello indicato sul Sito. I prezzi indicati sul Sito sono comprensivi dei costi di imballaggio, IVA (qualora applicabile) e di eventuali imposte indirette (qualora applicabili), mentre non comprendono le spese di spedizione che sono calcolate prima dell'invio della Conferma d'Ordine e indicate nella stessa. Il prezzo, indicato nella Conferma d'Ordine è sempre al netto di qualsiasi altro onere o imposta sulle vendite, che il Cliente si impegna sin d'ora a versare, se dovute, in aggiunta al prezzo indicato nella Conferma d'Ordine.

5.2 Il Cliente dovrà versare al Venditore il prezzo totale, come riportato nella Conferma d'Ordine.

Qualora sia previsto il pagamento di un anticipo, il Cliente è tenuto a pagare l'anticipo entro 5 (cinque) giorni dalla data della Conferma d'Ordine e il saldo entro 10 (dieci) giorni dalla data della comunicazione con cui Villa Dorica comunica che la merce è pronta per la consegna e richiede il pagamento del saldo.

5.3 Il Venditore consegna i Prodotti in Europa e negli altri paesi indicati nella sezione FAQ, ed entro i termini concordati.

5.4 I tempi di consegna riportati sul Sito sono indicativi e non vincolanti per il Venditore. I Prodotti verranno consegnati utilizzando la modalità di consegna indicata nella Conferma d'Ordine all'indirizzo indicato dal Cliente, entro il termine indicato nella Conferma d'Ordine. La consegna avviene al piano strada. Per le vendite degli ordini eseguiti tramite il Sito, la consegna avviene entro e non oltre 90 (novanta) giorni e, comunque,

5.5 Salvo diverso accordo indicato nell'Ordine Confermato, i prezzi dei Prodotti riportati nella Conferma d'Ordine si intendono in Euro, IVA esclusa e per consegne eseguite in conformità alla regola Incoterms® 2020 ICC DDP - luogo di installazione indicato nella Conferma d'Ordine. È a carico e a cura e responsabilità del Cliente organizzare lo scarico dei Prodotti presso il luogo di consegna, ivi incluso lo scarico con braccio gru.

5.6 Alla momento della ricezione del Prodotto, il Cliente è tenuto a verificare che il Prodotto e l'imballo risultino integri. Poiché il danneggiamento del Prodotto fa perdere il diritto al recesso, qualora il Prodotto e/o l'imballo risultino danneggiati e il Cliente intenda riservarsi il diritto di esercitare il diritto di recesso, dovrà poter provare che il danneggiamento era preesistente e risulta attribuibile al trasporto. Allo scopo, il Cliente dovrà fotografare l'imballo e/o il Prodotto alla ricezione e fare apporre una dicitura relativa al danno all'imballo e alla dicitura di riserva di verifica del Prodotto sulla bolla di consegna del vettore.

5.7 In caso di Prodotto evidentemente danneggiato, il Cliente potrà rifiutare la consegna del Prodotto avendo cura di effettuare le foto dell'imballo e/o del Prodotto danneggiato.

Il Cliente dovrà comunicare eventuali danni occorsi al Prodotto durante il trasporto al Venditore entro 3 (tre) giorni dalla ricezione del Prodotto stesso scrivendo una email a info@villadorica.it e allegando le relative foto.

6. Pagamento – Ritardo nel pagamento

6.1 Il pagamento potrà essere eseguito a mezzo bonifico bancario, carta di credito, Paypal, ovvero tramite altri metodi di pagamento indicati nella [sezione FAQ](#). Il pagamento dei Prodotti deve essere eseguito sempre in anticipo rispetto alla spedizione e/o alla consegna dei Prodotti e in conformità a quanto stabilito nell'Ordine Confermato.

Eventuali spese o costi accessori di qualunque genere, detrazioni e/o spese relative a lettere di credito, garanzie bancarie, incassi, negoziazione di documenti bancari sono a carico del Cliente.

6.2 Salvo specifici accordi scritti in deroga a quanto qui previsto, il Cliente accetta espressamente che il Venditore possa avviare l'esecuzione del contratto e la consegna del Prodotto solo a seguito dell'accredito dell'intero prezzo dei Prodotti acquistati sul conto corrente del Venditore.

6.3 Qualora il pagamento sia eseguito tramite carta di credito o Paypal i dati trasmessi saranno inviati in modalità protetta, mediante il trasferimento crittografato dei dati con sistema SSL (SecureSocketLayer) a 128 bit. Tali dati non sono accessibili nemmeno per il Venditore.

6.4 I pagamenti si considereranno effettuati dal Cliente solo nel momento in cui il relativo importo sarà stato accreditato sul conto corrente di Villa Dorica.

6.5 Nel caso in cui il Cliente sia in ritardo con i pagamenti, lo stesso è tenuto a corrispondere gli interessi di mora applicabili per legge, senza che Villa Dorica debba formalmente inviare una comunicazione di messa in mora. Villa Dorica è inoltre esonerata dall'adempimento delle proprie obbligazioni fino al momento del ricevimento dei pagamenti scaduti.

6.6 Nel caso in cui Cliente sia in ritardo nell'esecuzione del pagamento, Villa Dorica potrà, previa comunicazione scritta a Cliente, sospendere le consegne ancora da eseguirsi ovvero l'esecuzione delle altre attività eventualmente previste dal dalla Conferma d'Ordine, fino a quando gli importi dovuti e i relativi interessi di mora non siano stati pagati. Qualora tali importi e interessi risultino ancora non pagati una volta decorsi 15 (quindici) giorni lavorativi dalla suddetta comunicazione, Villa Dorica potrà altresì, a propria discrezione, cumulativamente e in aggiunta a qualsiasi altro diritto o rimedio allo stesso spettante in base alla legge o alle presenti CGV:

- a) esigere l'immediato pagamento di ogni debito residuo – anche se sia stato convenuto un pagamento a rate o un pagamento dilazionato e/o siano stati emessi e siano in scadenza cambiali tratte, pagherò cambiari, assegni o altri strumenti di pagamento – oppure, in alternativa, risolvere il contratto di vendita in questione e trattenere definitivamente eventuali somme già ricevute in relazione a tale contratto e ad altri contratti di vendita, effettuando una compensazione fra il debito di Cliente e tutti i pagamenti ricevuti;
- b) eseguire le future consegne dei Prodotti soltanto previo pagamento anticipato;
- c) revocare sconti e bonus che siano stati concordati fra le parti.

6.7 I diritti di cui al precedente paragrafo 6.6 potranno essere esercitati in qualsiasi momento da Villa Dorica anche nel caso in cui Cliente:

- a) sia sottoposto a liquidazione, a procedure concorsuali, fallimentari, di ristrutturazione del debito o ad azioni esecutive; oppure
- b) perda in tutto o in parte la propria affidabilità assicurativa; oppure
- c) versi in uno stato di difficoltà finanziaria idoneo a determinare un pregiudizio al regolare adempimento dei propri obblighi di pagamento, risultante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, dalla levata di protesti, dalla diminuzione di garanzie concesse e/o dalla mancata prestazione di garanzie promesse, nonché dal

verificarsi di qualsiasi insoluto, anche qualora tali circostanze si siano verificate nell'ambito dei rapporti tra Cliente ed altri suoi fornitori.

6.8 Cliente non potrà far valere eventuali inadempimenti di Villa Dorica né potrà avviare alcuna azione legale nei confronti della stessa fino a quando non sia stato pagato integralmente a Venditore ogni importo allo stesso spettante ai sensi del paragrafo 6.5.

A) Acquisti eseguiti da parte di consumatori

Qualora l'Utente sia qualificato come consumatore troveranno applicazione le previsioni di cui alle presenti CGV e, in particolare, le previsioni di cui al presente paragrafo A), con esclusione di quelle di cui al paragrafo B) di seguito.

7. Diritto Di Recesso a favore del consumatore

7.1 Fatti salvi i casi di esclusione di cui al successivo articolo 7.6 e quelli aggiuntivi eventualmente previsti dalla legge, il Cliente che agisca in qualità di consumatore ha il diritto di recedere dal relativo contratto di vendita, senza motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui è avvenuta la consegna del Prodotto, vale a dire il giorno in cui il Cliente, o un terzo diverso dal vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni. Il diritto di recesso non può più essere esercitato una volta decorsi 14 giorni dalla data di consegna.

7.2 La comunicazione di recesso potrà essere trasmessa al Venditore tramite qualsiasi mezzo, ivi incluso raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica, posta elettronica certificata. Per garantire la certezza della ricezione e la rapidità nel riscontro, invitiamo il Cliente ad esercitare il diritto di recesso inviando la propria richiesta all'indirizzo e-mail info@villadorica.it utilizzando il [modulo scaricabile qui](#), allegando le foto dei prodotti per consentire una verifica preliminare sull'accoglibilità della richiesta di recesso rispetto allo stato dei Prodotti.

7.3 Dopo aver trasmesso la comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire i Prodotti al seguente indirizzo: Villa Dorica di Orciani Luca, Strada Monte D'Ago n. 63, 60127 Ancona (AN), Italia. Il Cliente dovrà provvedere, a proprie spese, alla restituzione del Prodotto entro e non oltre 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di invio della comunicazione di recesso. Nei casi in cui il Prodotto non possa essere restituito tramite il sistema postale, il Venditore provvederà ad organizzare il ritiro dei Prodotti da restituire. Le spese di restituzione saranno di importo pari all'importo delle spese di consegna indicate nell'ordine. Anche quando il Venditore provveda esso stesso al ritiro del Prodotto da restituire, le spese di restituzione del Prodotto sono a carico del Cliente.

7.4 Il diritto di recesso può essere esercitato in relazione ad un Prodotto acquistato nella sua interezza. Non è possibile esercitare il diritto di recesso solamente per una parte del Prodotto acquistato.

7.5 Il Cliente è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilirne la natura e le caratteristiche o dal danneggiamento degli stessi.

In caso di esercizio del diritto di recesso, il Cliente deve restituire i Prodotti integri, sigillati e completi di tutti i loro elementi ed accessori (ivi incluse etichette, foglietti illustrativi, sigilli di garanzia, pellicole, cartellini inalterati), corredati dalle istruzioni, schede tecniche, note, manuali e/o altri documenti allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, se presenti.

7.6 Il Cliente non ha diritto di esercitare il diritto di recesso per i Prodotti personalizzati per dimensioni, colore, ovvero in caso di apposizione di scritte e/o iniziali oppure in qualsiasi altro caso di personalizzazione del Prodotto rispetto a quelli standard presenti nel Sito. Per tali Prodotti personalizzati, il diritto di recesso è espressamente escluso.

Il Cliente, inoltre, decade dal diritto di recesso nel caso in cui si verifichi:

- a) l'esercizio del diritto di recesso oltre i termini previsti sopra;
- b) la restituzione del Prodotto da parte dell'Utente oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla comunicazione dell'esercizio del diritto (farà fede in proposito la data di spedizione del Prodotto);
- c) l'assenza o la non integrità dei sigilli di garanzia, delle pellicole, delle etichette e/o degli imballaggi esterni e/o interni originali;
- d) manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche dei Prodotti di cui al precedente paragrafo 7.5;
- e) danneggiamento, usura, utilizzo dei Prodotti;

f) tutti gli altri casi previsti dalla legge.

7.7 Il Venditore provvederà a verificare la legittimità dell'esercizio del diritto di recesso nonché lo stato del Prodotto restituito.

Nel caso in cui il Cliente abbia legittimamente esercitato il proprio diritto di recesso, il Venditore rimborserà al Cliente il prezzo del Prodotto e le spese di spedizione standard. Qualora, all'atto dell'acquisto, l'Utente abbia optato per un metodo di consegna diverso dalla consegna standard, la differenza tra il costo della modalità di consegna prescelta dal Cliente e quella standard, saranno a carico del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non abbia legittimamente esercitato il diritto di recesso e/o dovesse risultare decaduto del diritto di recesso ai sensi di quanto sopra, il Venditore provvederà a restituire al Cliente il Prodotto in questione, senza restituire al Cliente il relativo prezzo e addebitandogli le conseguenti spese di riconsegna del Prodotto, per un importo pari alle spese di spedizione indicate nella Conferma d'Ordine.

7.8 Fatto salvo quanto sopra, il Venditore provvederà a rimborsare al Cliente il prezzo dei Prodotti per cui egli abbia esercitato legittimamente il diritto di recesso, entro un termine massimo di 14 (quattordici) giorni dalla data di restituzione del Prodotto, utilizzando lo stesso metodo di pagamento che il Cliente ha utilizzato per l'acquisto, fatte salve diverse indicazioni scritte da parte del Cliente. Il rimborso è sospeso fino alla ricezione dei Prodotti oggetto del reso da parte del Venditore oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

Il termine di effettiva ricezione del rimborso da parte del Cliente potrebbe risultare più esteso in ragione del circuito di pagamento utilizzato per il pagamento che sarà lo stesso utilizzato per l'esecuzione del rimborso.

9. Garanzia sui Prodotti a favore del consumatore

9.1 Il Venditore garantisce al Cliente che i Prodotti forniti saranno conformi alla Conferma d'Ordine. I Prodotti venduti sono prodotti di natura artigianale ed unici. Sono escluse dalla garanzia imperfezioni dei Prodotti e/o del colore e/o del materiale che siano riconducibili alla natura artigianale del Prodotto.

9.2 I Prodotti devono essere conservati in luogo fresco e asciutto e al riparo da fonti di calore e luce diretta nonché in conformità alle istruzioni fornite con il Prodotto, in base alla natura dello stesso.

La presente garanzia sarà applicabile a Prodotti integri e correttamente conservati, in base alle indicazioni fornite con il Prodotto stesso o alle indicazioni generalmente applicabili in considerazione della natura del Prodotto stesso.

9.3 È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo e/o conservazione del Prodotto non conforme alla natura propria del Prodotto e/o alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore e/o in assenza della ricevuta fiscale d'acquisto o di altra prova di acquisto.

9.4 Fatto salvo quanto previsto ai precedenti articoli 5.6 e 5.7, in caso di difformità o difetti del Prodotto che si manifestino entro due anni dalla consegna del Prodotto, l'Utente consumatore ha diritto alla garanzia prevista ai sensi del Codice del Consumo e, in particolare, ha diritto a:

- a) riparazione o sostituzione del Prodotto a meno che il rimedio non sia impossibile o comporti costi sproporzionati per il Venditore ai sensi del Codice del Consumo; alternativamente
- b) riduzione del prezzo proporzionale alla non conformità o al difetto, se non sia possibile riparare o sostituire il Prodotto o sia eccessivamente oneroso per il Venditore; oppure
- c) risoluzione del contratto.

9.5 L'Utente non ha diritto alla garanzia in caso di vizi dei Prodotti di lieve entità.

10. Responsabilità per danno da Prodotti difettosi nei confronti del consumatore

10.1. Per quanto riguarda eventuali danni provocati dai Prodotti, sono applicabili le relative disposizioni del Codice del Consumo.

10.2 Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile in relazione ai danni causati a cose e/o persone conseguenti e/o riconducibili ad un uso e/o ad una conservazione del Prodotto difformi rispetto alle indicazioni fornite dal Venditore stesso o non conformi con la natura del Prodotto stesso. Pertanto, nella massima misura consentita dalla legge, il Cliente tiene indenne e manlevato il Venditore da qualsivoglia responsabilità, nessuna esclusa e/o eccettuata in proposito.

11. Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie con il consumatore

11.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni e dei contratti conclusi sulla base delle stesse sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

11.2 Il Venditore è sempre disponibile a cercare una soluzione amichevole alle controversie insorte, attraverso i contatti indicati nei punti che precedono. Inoltre, si informa l'Utente che, ai sensi dell'articolo 14 del Regolamento UE n. 524/2013 e dalla risoluzione sugli ODR di cui allo Statutory Instrument n. 500/2015 in vigore dal 15 febbraio 2016, è stata istituita da parte della Commissione Europea una piattaforma online per la risoluzione delle controversie ODR ("online dispute resolution") derivate dall'acquisto di beni online accessibile al seguente link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

Attraverso la piattaforma ODR, è possibile consultare l'elenco degli organismi ODR, trovare informazioni e il link di contatto in relazione a ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on-line della controversia.

Maggiori informazioni sulla piattaforma sono disponibili al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

11.3. È fatto salvo il diritto del Cliente di rivolgersi al giudice ordinario competente per la controversia derivante dalle presenti Condizioni, qualunque sia l'esito della procedura di composizione extragiudiziale sopra descritta, nonché la possibilità, ove ne ricorrano i presupposti, di promuovere una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II - bis Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

B) Acquisti eseguiti da professionisti

Qualora l'Utente sia un soggetto non qualificabile come consumatore perché intende acquistare i Prodotti in connessione con la propria attività professionale e/o richieda emissione della fattura, troveranno applicazione le previsioni di cui al presente paragrafo B) con esclusione di quelle di cui al paragrafo A) sopra.

12. Diritto Di Recesso a favore del professionista

12.1 Il Cliente che agisca in qualità di professionista non ha il diritto di recedere dal relativo contratto di vendita.

13. Garanzia sui Prodotti a favore del professionista

13.1 Il Venditore garantisce al Cliente che i Prodotti forniti saranno conformi alla Conferma d'Ordine. I Prodotti venduti sono prodotti di natura artigianale ed unici. Sono escluse dalla garanzia imperfezioni dei Prodotti, del colore, del materiale e/o risultanti dalle attività di montaggio che siano riconducibili alla natura artigianale o, nel caso delle Serre e gazebo e giardini d'inverno, alla natura stessa del Prodotto, trattandosi di Prodotti da esterno non adatti a creare uno spazio asciutto interno e le cui caratteristiche e finiture, ivi incluse quelle degli infissi, sono per loro natura imperfette e non completamente impermeabilizzanti.

13.2 I Prodotti devono essere conservati in luogo fresco e asciutto e al riparo da fonti di calore e luce diretta e al riparo da raffiche di vento e altre intemperie reiterate e severe, nonché in conformità alle istruzioni fornite con il Prodotto, in base alla natura dello stesso.

La presente garanzia sarà applicabile a Prodotti integri e correttamente conservati in base alle indicazioni fornite con il Prodotto stesso o ai criteri di conservazione generalmente applicabili in considerazione della natura del Prodotto stesso.

13.3 È esclusa l'applicazione di qualsiasi garanzia in caso di utilizzo e/o conservazione del Prodotto non conforme alla natura propria del Prodotto e/o alle istruzioni/avvertenze in merito fornite dal Venditore e/o in assenza della ricevuta fiscale d'acquisto o di altra prova di acquisto.

13.4 Qualora il Cliente agisca in qualità di professionista, fatto salvo quanto previsto ai precedenti articoli 5.6 e 5.7, alla ricezione dei Prodotti, il Cliente avrà l'onere di esaminare i Prodotti nel più breve tempo possibile e, a pena di decadenza dalla presente garanzia, di denunciare:

- a) entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla ricezione, eventuali difetti e non conformità evidenti dei Prodotti;
- b) entro 8 (otto) giorni dalla scoperta eventuali difetti e non conformità latenti dei Prodotti;

trasmettendo al Venditore indicazione circa il difetto e/o la non conformità riscontrati, corredato della relativa documentazione comprovante il diritto alla garanzia, vale a dire: (i) almeno una fotografia del Prodotto asseritamente difettoso o i relativi effetti, (ii) estremi della Conferma d'Ordine trasmessa dal Venditore e (iii) la ricevuta fiscale relativa all'acquisto.

13.5 A seguito del ricevimento della richiesta, il Venditore valuterà i difetti e le non conformità denunciati dal Cliente. Dopo avere effettuato i controlli qualitativi atti a verificare l'effettiva non conformità del Prodotto, il Venditore deciderà, a propria discrezione, se autorizzare la restituzione dei Prodotti fornendo al Cliente un riscontro telefonico o a mezzo posta elettronica all'indirizzo fornito da quest'ultimo ovvero se proporre il rimborso, in tutto o in parte, del prezzo pagato a seconda della difformità e del difetto.

L'eventuale autorizzazione a restituire i Prodotti non costituisce in alcun modo riconoscimento di difetti o non conformità, la cui esistenza dovrà essere accertata successivamente alla restituzione. Qualora, a seguito di detto accertamento, i Prodotti risultassero non coperti da garanzia, il Venditore provvederà a restituire al Cliente i Prodotti in questione, senza restituire al Cliente il relativo prezzo e addebitando allo stesso le eventuali spese di restituzione sostenute individuate ai sensi dell'articolo 5.5.

13.6 I Prodotti di cui il Venditore abbia autorizzato la restituzione dovranno essere resi dal Cliente al Venditore, unitamente a copia della comunicazione di autorizzazione alla restituzione, entro 14 (quattordici) giorni dalla denuncia del difetto o della non conformità, al seguente indirizzo: Villa Dorica di Orciani Luca, Strada Monte D'Ago n. 63, 60127 Ancona (AN), Italia.

14. Responsabilità per danno da Prodotti difettosi a favore del professionista

Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile in relazione ai danni causati a cose e/o persone conseguenti e/o riconducibili ad un uso e/o ad una conservazione del Prodotto difforme rispetto alle indicazioni fornite dal Venditore stesso o non conformi con la natura del Prodotto stesso. Pertanto, nella massima misura consentita dalla legge, il Cliente tiene indenne e manlevato il Venditore da qualsivoglia responsabilità, nessuna esclusa e/o eccettuata in proposito.

15. Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie con il professionista

15.1 Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto italiano e saranno interpretate in base ad esso. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni sono soggette esclusivamente alla legge Italiana.

15.2 Il Venditore è sempre disponibile a cercare una soluzione amichevole alle controversie insorte. Allo scopo, le parti concordano che sottoporranno tutte le controversie derivanti dalle presenti CGV o dai contratti conclusi sulla base delle stesse o ad essi collegate al tentativo di mediazione disciplinato dalle Fast Track Mediation Rules della Camera Arbitrale di Milano che le parti espressamente dichiarano di conoscere ed accettare.

15.3. Nei casi in cui il Cliente agisca nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, le parti consensualmente stabiliscono che:

- a. se il Cliente ha sede nell'Unione Europea, la competenza esclusiva per la risoluzione delle controversie sarà del Tribunale di Ancona;
- b. se il Cliente ha sede al di fuori dell'Unione Europea, tutte le controversie, anche di natura non contrattuale, derivanti dalle presenti Condizioni o da vendite eseguite sulla base delle stesse, relative o connesse alle stesse, saranno risolte mediante arbitrato secondo il Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico, nominato in conformità a tale Regolamento. L'arbitrato avrà sede ad Ancona e la lingua dell'arbitrato sarà l'inglese, fatto salvo il caso in cui la corrispondenza tra le parti sia avvenuta in lingua italiana; in tal caso la lingua dell'arbitrato sarà la lingua italiana.

15.4 In deroga a quanto previsto al precedente articolo 15.3 in relazione al Cliente che acquisti i Prodotti in qualità di professionista, è concesso unicamente a favore del Venditore il diritto incondizionato di agire, in qualità di attore, nella giurisdizione del luogo in cui ha sede il Cliente, innanzi al Tribunale competente in base al luogo in cui il Cliente ha la propria sede legale.

C) Previsioni Generali

16. Riserva di proprietà

16.1 Nel caso in cui il pagamento debba essere effettuato – in tutto o in parte – dopo la consegna, i Prodotti resteranno di proprietà di Villa Dorica sino al momento dell'integrale pagamento del Prezzo (i.e. corresponsione dell'ultima rata), ai sensi degli artt. 1523 e seg. Cod. Civ., fermo restando il passaggio del rischio in relazione ai Prodotti che sarà regolato ai sensi del precedente articolo 5.5.

16.2 In caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento dell'obbligazione di pagare il prezzo dei Prodotti, Villa Dorica avrà il diritto di accedere ai locali in cui si trovano i Prodotti, di rientrarne in possesso e di incamerare definitivamente, a titolo di penale, eventuali importi già pagati dal Cliente a Villa Dorica anche in relazione ad altri Contratti, salvo comunque il diritto ad ottenere il risarcimento del danno ulteriore.

16.3 Il Cliente si impegna ad adempiere a tutte le formalità necessarie quali contrassegno della riserva di proprietà sui Prodotti, annotazione del patto di riservato dominio nell'apposito registro presente nel Tribunale del luogo in cui i Prodotti si trovano, registrazione del Contratto presso l'Ufficio del Registro, ove necessario, e l'obbligo di non trasferire i Prodotti in luogo diverso da quello di consegna al fine di rendere opponibile nei confronti dei terzi la riserva di proprietà in favore di Villa Dorica.

16.4 Fino al completo ed integrale pagamento del Prezzo, il Cliente si impegna inoltre a non cedere i Prodotti, neanche temporaneamente, neppure in uso o in locazione a terzi, come pure a non rimuovere e/o trasferire gli stessi dal sito di installazione, senza il preventivo consenso scritto di Villa Dorica.

17. Adempimenti urbanistici -Installazione e Montaggio – Collaudo

17.1 Eventuali adempimenti urbanistici, il montaggio e l'installazione dei Prodotti sono a carico del Cliente. Solo qualora sia esplicitamente previsto nella Conferma D'ordine, Villa Dorica provvederà alla assistenza negli adempimenti urbanistici, per il tramite di tecnici di propria fiducia, e/o alla installazione e montaggio dei Prodotti presso il luogo concordato nella Conferma d'Ordine. In caso contrario, il Cliente sarà responsabile per l'esecuzione degli adempimenti urbanistici, edilizi, condominiali o di altra natura che siano necessari a procedere con la corretta installazione e montaggio dei Prodotti, a propria cura e spese.

Villa Dorica non esegue il collaudo dei Prodotti a seguito dell'installazione. Tale attività, se richiesta dalla normativa applicabile in base all'uso che il Cliente intende fare dei Prodotti, sarà eseguita a responsabilità e spese del Cliente. Villa Dorica mette a disposizione dei campioni di acciaio del materiale di cui sono composte le serre, perché il Cliente possa eseguire test ed analisi eventualmente necessari allo scopo.

17.2 Qualora Villa Dorica debba eseguire il montaggio e l'installazione, è onere del Cliente informare Villa Dorica in base al luogo in cui intende installare i Prodotti e l'uso che intende farne, circa le previsioni della normativa applicabile ai fini del montaggio e installazione presso il sito di installazione nonché circa eventuali adempimenti urbanistici necessari allo scopo. L'installazione viene eseguita in conformità alle condizioni di montaggio fornite al Cliente insieme ai Prodotti e si conclude con la compilazione di un verbale di installazione.

17.3 Qualora Villa Dorica provveda alla installazione e montaggio dei Prodotti, al completamento delle attività, su richiesta di Villa Dorica, viene effettuato un sopralluogo a cui prenderanno parte il Cliente e Villa Dorica, per verificare la correttezza dell'installazione eseguita. Le Parti emetteranno un verbale di installazione che attesterà la correttezza della installazione e del montaggio eseguiti.

17.4 In caso di difetti di lieve entità, soprattutto quando questi non compromettono l'uso e il valore dei Prodotti, il Cliente non può rifiutare la sottoscrizione del verbale di installazione.

In tal caso, i difetti saranno eliminati da Villa Dorica entro un termine adeguato oppure, se ciò non sia possibile, Villa Dorica rimborserà al Cliente una parte del prezzo corrispondente alla diminuzione del valore del Prodotto, in base all'entità e alla natura del difetto.

17.5 Per effetto degli articoli 9 e 13, il Cliente è tenuto a segnalare per iscritto a Villa Dorica i difetti non riscontrabili all'atto del verbale di installazione entro i termini ivi previsti, altrimenti essi saranno considerati accettati. Villa Dorica non risponde dei difetti che saranno denunciati successivamente al termine del periodo di garanzia.

17.6 Se entro 1 (uno) mese dalla comunicazione di Villa Dorica di cui al precedente articolo 17.3 le parti non si siano accordate per l'esecuzione del sopralluogo di cui all'articolo 17.3 e tale ritardo sia imputabile al Cliente, i Prodotti verranno considerati definitivamente accettati dal Cliente alla scadenza del suddetto termine di 1 mese dalla suddetta comunicazione.

17.7 Nel caso in cui Villa Dorica debba eseguire il montaggio e l'installazione, il Cliente s'impegna a non utilizzare i Prodotti, senza il consenso scritto di Villa Dorica prima della sottoscrizione del verbale di installazione da cui risulti l'esito positivo del montaggio e della installazione.

18. Proprietà Intellettuale e Industriale

18.1 Il nome Villa Dorica ed il relativo logo "VD" sono di titolarità del Venditore e registrati come marchio d'impresa. Essi non possono essere riprodotti o utilizzati, in tutto o in parte, senza espressa autorizzazione scritta del Venditore.

18.2 Tutti gli elementi del Sito, siano essi oggetto o meno di una registrazione o di un diritto di proprietà intellettuale (foto, schede Prodotti, descrizioni, impaginazioni, ecc.), sono di proprietà esclusiva del Venditore e non possono essere in alcun modo utilizzati da terzi. Tutti i disegni, modelli, marchi, testi, visivi o sonori, commenti, opere, illustrazioni, progetti esecutivi relativi ai Prodotti, immagini presenti e/o riprodotti sul Sito sono protetti dai relativi diritti di proprietà intellettuale ed industriale eventualmente applicabili.

18.3 Ogni tipo di riproduzione e/o rappresentazione da parte dell'Utente o di terzi che non sia autorizzata dal Venditore comporterà la responsabilità civile e penale del suo autore. L'Utente che dispone di un sito Internet, un blog, pagina su social network o simili e che desidera pubblicare un link che rinvii direttamente alla home page del Sito deve chiederne prima l'autorizzazione al Venditore.

I link che rinviano al Sito e che utilizzano le tecniche del «framing» o dell'«in-line linking» sono vietati. In ogni caso, ogni link, anche se tollerato e non contestato, dovrà essere eliminato a fronte di semplice richiesta del Venditore.

19. Eventi Fuori Dal Nostro Controllo

Evento Fuori Dal Nostro Controllo significa qualsiasi atto o evento fuori dal ragionevole controllo del Venditore, ivi inclusi a titolo non esaustivo scioperi, serrate o altre azioni sindacali di terzi, disordini civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze, epidemie o altri disastri naturali, o guasti e/o malfunzionamenti al Sito, alle relative applicazioni e/o alle reti di telecomunicazione pubbliche o private.

Qualora si dovesse verificare un Evento Fuori dal Controllo del Venditore che influenza il funzionamento del Sito e/o l'adempimento degli obblighi del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni:

- a) l'Utente sarà contattato appena ciò sarà ragionevolmente possibile per informarlo;
- b) gli obblighi del Venditore ai sensi delle presenti Condizioni saranno sospesi e il termine per l'adempimento di tali obblighi sarà esteso per tutta la durata dell'Evento Fuori dal Nostro Controllo.

Nel caso in cui l'Evento Fuori dal Nostro Controllo incida sui tempi di consegna del vostro Prodotto, il Venditore informerà il Cliente della nuova data di consegna successiva alla risoluzione dell'Evento Fuori dal Nostro Controllo.

20. Sicurezza del Sito, Esclusione di Responsabilità

20.1 Il Venditore adotta ogni misura tecnica ed organizzativa per preservare l'inviolabilità e la sicurezza del Sito, e la sua corretta operatività.

20.2 Accedendo al Sito gli Utenti saranno i soli responsabili per il relativo uso, come per la fruizione dei materiali ivi contenuti. In particolare, il Venditore non risponderà per l'illecito utilizzo del Sito o, comunque, per l'uso non conforme alle vigenti leggi, salve le residuali responsabilità per dolo e colpa grave. I Materiali oggetto di eventuali download verranno liberamente scaricati dagli Utenti. Ogni responsabilità per conseguenti danni a computer, software e/o perdite dati ricadrà sugli Utenti stessi e non potrà imputarsi al Venditore, salvo i casi di dolo o colpa grave.

20.3 Il Venditore declina ogni responsabilità per eventuali danni connessi al cattivo funzionamento, sospensione, interruzione o comunque inaccessibilità al Sito (e ai relativi contenuti) imputabili a forza maggiore, caso fortuito o erroneo utilizzo dei materiali del Sito da parte degli Utenti stessi. Salvi i casi di dolo o colpa grave, il Venditore non risponderà, di possibili danni causati da virus, file danneggiati, errori, omissioni, cancellazioni imputabili a terzi, o comunque connessi alla rete, al provider o ai collegamenti telefonici, e/o telematici, e/o elettrici. Fermo restando quanto qui previsto e nella massima misura consentita dalla legge, il Venditore declina ogni responsabilità per danni connessi agli accessi non autorizzati al Sito da parte di terzi e/o relative alterazioni, come, infine, al mancato e/o difettoso funzionamento dell'hardware, nonché del software degli Utenti stessi. Sarà cura del Venditore comunicare, con adeguato anticipo sulla home-page del Sito, eventuali interruzioni e/o sospensioni programmate dei servizi online, e, qualora possibile, ogni ulteriore informazione sulle disfunzioni e/o anomalie del Sito, e annessi servizi di e-commerce, in grado di pregiudicare gli Utenti.

21. Modifica e aggiornamento

Il Venditore potrà modificare in via unilaterale le presenti Condizioni in qualsiasi momento. La nuova versione sarà notificata agli Utenti tramite pubblicazione sul Sito, con adeguato anticipo rispetto alla relativa entrata in vigore. Sarà cura del Venditore specificare le ragioni delle citate modifiche, fornendo ogni dettaglio in proposito agli Utenti consumatori finali. Le nuove versioni delle Condizioni saranno efficaci dalla data di pubblicazione delle stesse sul Sito ed in relazione ad Ordini presentati successivamente a tale data.

Data di pubblicazione sul Sito e di entrata in vigore 07/08/2025

Ultimo aggiornamento: 07/08/2025